

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Objętych wsparciem pracownika socjalnego
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żorach

Podstawową zasadą wszelkich działań podejmowanych przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żorach, w tym pracowników socjalnych oraz wolontariuszy, jest działanie na rzecz dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Pracownik socjalny traktuje każde dziecko z szacunkiem, a podczas podejmowania działań uwzględnia jego potrzeby. Każdy pracownik socjalny, podejmując działania wobec dziecka, działa w ramach obowiązującego prawa oraz przepisów wewnętrznych Ośrodka.

Przepisy i zasady dotyczące pracowników stosuje się odpowiednio do wszystkich osób, które współpracują z pracownikami Działu Pomocy Środowiskowej i Zespołu Wsparcia Osób Starszych i Niepełnosprawnych, w tym do wolontariuszy i zleceniobiorców realizujących programy resortowe.

- I. **Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki lub organizatora, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich**
 1. W trakcie rekrutacji na stanowisko pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żorach uzyskuje się informację z Rejestru Sprawców Przepływów na tle Seksualnym oraz realizuje się inne obowiązki wynikające z Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
 2. Pracownikiem socjalnym może być osoba, która spełnia wymagania z ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. i nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe. W przypadku wszczęcia przeciwko pracownikowi postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego zawiesza się go w pełnieniu obowiązków do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

3. Podstawowym zadaniem wszystkich pracowników socjalnych jest dbanie o bezpieczeństwo małoletnich pozostających pod ich wsparciem. Pracownicy są szczególnie uważni na sytuacje zagrożenia zdrowia i życia, na bieżąco monitorują samopoczucie dzieci, reagują na symptomy mogące świadczyć o pogorszeniu ich stanu zdrowia. Pracownicy socjalni na bieżąco poszerzają swoją wiedzę i doskonałą umiejętności w zakresie pracy z dziećmi i rodzinami objętymi ich wsparciem. Nowo zatrudnieni pracownicy socjalni objęci są cyklem podstawowych szkoleń przewidzianych dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Praca merytoryczna z dziećmi i rodzinami jest poddawana na bieżąco konsultacjom oraz superwizji. Pracownicy socjalni dbają o profesjonalne podejście, działają systemowo, współpracują z osobami, instytucjami ważnymi dla dziecka i rodziny w jego środowisku życiowym.
4. Pracownicy socjalni towarzyszą rodzinom, a w tym dzieciom w rozwiązywaniu sytuacji trudnych, wspierają je w poszukiwaniu rozwiązań, podejmują działania wychowawcze mające na celu kształtowanie prawidłowych postaw – wyrażania emocji w sposób nie krzywdzący innych, niwelowanie zachowań agresywnych, promowanie zasad opartych na szacunku i życzliwości.
5. Bezpośrednie kontakty z dziećmi z rodzin objętych wsparciem pracownika socjalnego oparte są na poszanowaniu godności i intymności dziecka. Pracownik socjalny w codziennych kontaktach z dzieckiem kieruje się szacunkiem, akceptacją i życzliwością. Osoby dorosłe uwzględniają indywidualne potrzeby dziecka, zwracają się do dziecka językiem zrozumiałym i empatycznym, nie wyrażają krytycznych, ośmieszających opinii, uwag i sądów wobec dziecka.
6. Pracownicy socjalni dostosowują wymagania wobec małoletniego do aktualnych możliwości dziecka i wspierają go w ich realizacji. W pracy z rodzinami posiadającymi dzieci mającej na celu udzielanie wsparcia i zapewnienie bezpieczeństwa, należy uwzględnić sytuację dzieci z niepełnosprawnością oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnym, realizując zalecenia o potrzebie kształcenia specjalnego, dotyczące objęcia pomocą psychologiczno-pedagogiczną, sformułowane w opiniach i orzeczeniach poradni psychologiczno-pedagogicznych.
7. Niedopuszczalne jest w jakikolwiek sposób dyskryminowanie dziecka ze względu na płeć, orientację seksualną, wygląd, poziom sprawności fizycznej bądź intelektualnej,

stan zdrowia, status społeczny, etniczny, kulturowy, narodowość, religię i światopogląd, zainteresowania i inne. Niedopuszczalne jest publikowanie wizerunku dziecka na prywatnych mediach społecznościowych pracowników socjalnych. Dane osobowe małoletnich objętych wsparciem pracownika socjalnego są przez nich bezwzględnie chronione zgodnie z przepisami prawa oraz procedurami określonymi w regulacjach wewnętrznych Ośrodka. Pracownicy socjalni nie rozmawiają z osobami postronnymi na temat sytuacji zdrowotnej, rodzinnej, materialnej dziecka lub członków jego rodziny.

8. Objaśnienie terminów

Przez krzywdzenie dziecka należy rozumieć takie działania, które powodują, że dziecko doznaje zaniedbywania, krzywdy fizycznej, emocjonalnej, oraz seksualnej. Krzywdzeniem nazywamy także beczynność jednostki, instytucji lub społeczeństwa jako całości i każdy rezultat takiej beczynności, który deprawuje równe prawa i swobody dzieci i/lub zakłóca ich optymalny rozwój.

Krzywdzenie fizyczne to każda forma fizycznego przymusu lub przemocy ze strony osoby odpowiedzialnej za dziecko, która prowadzi do urazu fizycznego lub psychicznego albo wiąże się z ryzykiem takiego urazu, np.: popychanie, szarpanie, bicie, zmuszanie do prac fizycznych.

W szczególności krzywdzeniem jest:

Przemoc fizyczna - jest to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne.

Przemoc emocjonalna - to jednorazowe lub powtarzające się poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, stawianie dziecku wymagań i oczekiwań, którym nie jest ono w stanie sprostać.

Przemoc seksualna - to angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie dziecka, współżycie z dzieckiem) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm).

Przemoc ekonomiczna – przejawia się poprzez niewypłacanie należnego wynagrodzenia w sposób przewidziany prawem oraz nieprzestrzegania przez pracodawców kodeksu pracy w szczególności praw pracowników młodocianych.

Zaniedbywanie - to nie zapewnianie odpowiednich warunków do rozwoju dziecka w sferze zdrowotnej, edukacyjnej i emocjonalnej odpowiedniego odżywiania, schronienia i bezpieczeństwa, w ramach środków dostępnych rodzicom lub opiekunom, i w następstwie powodujące lub mogące powodować uszczerbek na zdrowiu dziecka lub zaburzenie rozwoju psychicznego, moralnego lub społecznego. Wyróżnia się zaniedbanie fizyczne (ekonomiczne, zdrowotne), emocjonalne, edukacyjne (intelektualne).

II. Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

W Dziale Pomocy Środowiskowej oraz Zespole Wsparcia Osób Starszych i Niepełnosprawnych (dot. niepełnosprawnych dzieci korzystających ze wsparcia usług opiekuńczych) podejmowane są działania interwencyjne w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu, w tym: wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”, powiadamiania organów ścigania, podejmowania interwencji mającej na celu zapewnienie opieki dziecku poza rodziną i zasad udzielania schronienia mieszkańcom Żor w sytuacjach kryzysowych i w sytuacji przemocy w rodzinie.

III. Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu rodzinnego, osoby odpowiedzialne za wszczynanie procedury „Niebieskie Karty”

1. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego pozostającego pod wsparciem pracownika socjalnego z Działu Pomocy Środowiskowej, pracownik, który powziął takowe podejrzenie informuje o tym fakcie Starszego Specjalistę Pracy Socjalnej – Koordynatora ds. pomocy środowiskowej bądź osobę go zastępującą oraz sporządza formularz Niebieska Karta A. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego pozostającego pod wsparciem pracownika socjalnego z Zespołu Wsparcia Osób Starszych i Niepełnosprawnych, który powziął takowe podejrzenie informuje o tym fakcie Zastępcę Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej bądź osobę go zastępującą oraz sporządza formularz Niebieska Karta A.

2. Ponadto, pracownik socjalny odpowiedzialny jest za sporządzenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, które przekazuje do akceptacji i podpisu bezpośredniego przełożonego/Dyrektora MOPS. Zawiadomienie zaakceptowane i podpisane przez bezpośredniego przełożonego /Dyrektora MOPS zostaje przesłane do organów ścigania.
3. Pracownik socjalny przekazuje kartę, o której mowa w pkt 1 do Zespołu Interdyscyplinarnego.
4. Przekazanie informacji o której mowa w pkt 1 powinno nastąpić w tym samym dniu, w którym pracownik socjalny powziął informację lub podejrzenie o krzywdzeniu. Jeżeli pracownik socjalny nie jest obecny w siedzibie Ośrodka, ma obowiązek przekazać informację telefonicznie, a Kartę zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia dziecka przekazać w następnym dniu roboczym.
5. W przypadku uzyskania informacji o krzywdzeniu dziecka, wskazującego na zagrożenie życia lub zdrowia dziecka poza godzinami pracy Ośrodka pracownik socjalny ma obowiązek powiadomić o tym fakcie Starszego Specjalistę Pracy Socjalnej – Koordynatora ds. pomocy środowiskowej.
6. Niezależnie od obowiązków określonych w pkt 1 -4 pracownik socjalny ma obowiązek wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 7 lub przestania informacji o podejrzeniu stosowania przemocy domowej do Zespołu Interdyscyplinarnego.
7. Wszyscy pracownicy socjalni, którzy w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych powzięli informację o krzywdzeniu dziecka lub informacje z tym związane, są zobowiązani do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.
8. Zasady wszczęcia procedury "Niebieskie Karty".
 - a) Pracownik socjalny zatrudniony w Ośrodku ma obowiązek wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” i wypełnienia formularza Niebieska Karta A w przypadku powzięcia podejrzenia lub uzyskania informacji o krzywdzeniu małoletniego, które mogą wyczerpywać znamiona przemocy domowej w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

- b) Wypełniając formularz Niebieskiej Karty A pracownik socjalny stosuje zasady wynikające z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej i rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" przekazując również formularz Niebieskiej Karty B rodzicowi, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu a w przypadku, jeżeli istnieje podejrzenie, że osobami stosującymi przemoc domową wobec małoletniego są rodzice, opiekunowie prawni lub faktyczni, osobie najbliższej lub pełnoletniej wskazanej przez małoletniego.
- c) Po wypełnieniu formularza Niebieska Karta A pracownik socjalny wszczynający procedurę „Niebieskie Karty” ma obowiązek przekazać ten formularz do Zespołu Interdyscyplinarnego w terminie pięciu dni roboczych.

IV. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

W Ośrodku co najmniej raz na dwa lata dokonywana jest ocena standardów ochrony małoletnich. Do przeprowadzenia monitoringu standardów w Dziale Pomocy Środowiskowej zobowiązany jest Starszy Specjalista Pracy Socjalnej – Koordynatora ds. pomocy środowiskowej a w Zespole Wsparcia Osób Starszych i Niepełnosprawnych Zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Starszy Specjalista Pracy Socjalnej – Koordynatora ds. pomocy środowiskowej i Zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żorach przeprowadzają wśród wszystkich pracowników socjalnych ankietę monitorującą poziom realizacji standardów ochrony małoletnich. Wzór ankiety stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich. Opracowanie wyników ankiety zawierające ewentualne wnioski i propozycje zmian w standardach Starszy Specjalista Pracy Socjalnej – Koordynator ds. pomocy środowiskowej przedkłada do akceptacji Zastępcy Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej nadzorującego pracę Działu Pomocy Środowiskowej i Zespołu Wsparcia Osób Starszych i Niepełnosprawnych.

V. Kompetencje osób odpowiedzialnych ze przygotowanie personelu placówki do stosowania standardów, zasady przygotowania personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

1. W Dziale Pomocy Środowiskowej za przygotowanie pracowników do stosowania standardów, za przestrzeganie zasad oraz sposób dokumentowania tej czynności odpowiedzialny jest Starszy Specjalista Pracy Socjalnej – Koordynator ds. pracy środowiskowej a podczas jego nieobecności osoba go zastępująca, zgodnie ze wskazaniem. Natomiast w Zespole Wsparcia Osób Starszych i Niepełnosprawnych za przygotowanie pracowników do stosowania standardów, za przestrzeganie zasad oraz sposób dokumentowania tej czynności odpowiedzialny jest Zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Zadanie to Starszy Specjalista Pracy Socjalnej – Koordynator ds. pomocy środowiskowej ma wpisane w zakres czynności. Przy przyjmowaniu do pracy nowego pracownika socjalnego przełożony zapoznaje go z obowiązującymi standardami ochrony małoletnich objętych – przeprowadza instruktaż – co dokumentowane jest pisemnym oświadczeniem pracownika o zapoznaniu się z obowiązującymi w Dziale Pomocy Środowiskowej lub Zespole Wsparcia Osób Starszych i Niepełnosprawnych standardami i zobowiązaniu do ich stosowania (załącznik nr 2). Oświadczenie to wpinane jest do akt osobowych pracownika. Dodatkowo pracownicy socjalni mają wpisany w zakres czynności obowiązek przestrzegania obowiązujących w Dziale Pomocy Środowiskowej i Zespole Wsparcia Osób Starszych i Niepełnosprawnych standardów ochrony małoletnich.

2. Pracownicy socjalni objęci są obowiązkowymi szkoleniami z zakresu rozpoznawania symptomów krzywdzenia dzieci oraz procedury reagowania w sytuacji rozpoznania takich symptomów.

VI. Zasady i sposób udostępniania rodzinom objętym wsparciem asystenta rodziny standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

1. W Dziale Pomocy Środowiskowej osobą odpowiedzialną za udostępnianie rodzinom oraz małoletnim objętym wsparciem pracownika socjalnego standardów do

zaznajomienia się z nimi i ich stosowania jest pracownik socjalny lub Starszy Specjalista Pracy Socjalnej – Koordynator ds. pomocy środowiskowej.

2. W Zespole Wsparcia Osób Starszych i Niepełnosprawnych osobą odpowiedzialną za udostępnianie rodzinom oraz małoletnim objętych wsparciem pracownika socjalnego standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania jest pracownik socjalny lub Zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka.
3. Przy spisywaniu dokumentacji z nowo objętą wsparciem rodziną, przedstawiona jest jej do zapoznania pełna wersja obowiązujących standardów, co dokumentowane jest pisemnym oświadczeniem rodziny o zapoznaniu się ze standardami (załącznik nr 3). Dodatkowo standardy w pełnej wersji zamieszczone są na stronie internetowej, a także są udostępniane na życzenie każdej zainteresowanej osobie.
4. W razie potrzeby zasady określone w standardach bezpośrednio odnoszące się do sytuacji dziecka są z nim na bieżąco omawiane przez koordynatora lub pracownika socjalnego, który udziela dziecku wsparcia.

VII. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia

1. W Dziale Pomocy Środowiskowej osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia są pracownicy socjalni oraz Starszy Specjalista Pracy Socjalnej – Koordynator ds. pomocy środowiskowej a podczas jego nieobecności, osoba go zastępująca, zgodnie ze wskazaniem.
2. W Zespole Wsparcia Osób Starszych i Niepełnosprawnych osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia są pracownicy socjalni oraz Zastępca Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej a podczas jego nieobecności, osoba go zastępująca, zgodnie ze wskazaniem.

VIII. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

1. W sytuacji ujawnienia lub zgłoszenia zdarzenia zagrażającego dobru małoletniego objętego wsparciem pracownika socjalnego - przez samego małoletniego lub osoby trzecie, nie wymagającego wszczęcia procedury Niebieskie Karty, o sytuacji powiadomieni zostają jego opiekunowi prawni lub faktyczni. Pracownik socjalny monitoruje sytuację oraz działania podjęte przez opiekunów prawnych lub faktycznych.
2. W sytuacji ujawnienia lub zgłoszenia zdarzenia zagrażającego dobru małoletniego skutkującego wszczęciem procedury Niebieskie Karty dokumentacja dotycząca sprawy sporządzana jest i przechowywana w ramach działań podejmowanych przez grupę diagnostyczno-pomocową.

IX. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, zachowania niedozwolone

W rodzinach objętych wsparciem pracownika socjalnego relacje pomiędzy małoletnimi nawiązywanie są z poszanowaniem praw, godności, granic drugiej osoby, natomiast małoletni są zobowiązani do szanowania siebie nawzajem, równego traktowania bez względu na płeć, orientację seksualną, wygląd, poziom sprawności fizycznej bądź intelektualnej, stan zdrowia, status społeczny, etniczny, kulturowy, narodowość, religię i światopogląd, zainteresowania i inne.

X. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu

W pracy z małoletnimi objętymi wsparciem pracownika socjalnego podejmowane są profilaktyczne działania wychowawcze wskazujące sposoby działania, komunikowania i reagowania, które pozwalają uniknąć i zabezpieczyć się przed zagrożeniami wynikającymi z aktywności małoletniego w sieci. W trakcie rozmów pracowników socjalnych z małoletnimi przedstawiane są konsekwencje działań niepożądanych, zasady unikania problemów związanych z korzystaniem z sieci oraz skutki podejmowanych aktywności.

XI. Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

Pracownicy Socjalni informują rodziny objęte swoim wsparciem o zasadach korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu, wskazywane są niedozwolone aktywności małoletnich, szkodliwe dla nich, stanowiące zagrożenie tj. wchodzenie na strony z treściami prezentującymi zachowania przemocowe, agresywne, o charakterze seksualnym, związane z działalnością przestępczą.

XII. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

W sytuacji ujawnienia krzywdzenia małoletniego objętego wsparciem pracownika socjalnego, pracownik socjalny odpowiedzialny za pracę z rodziną małoletniego podejmuje działania adekwatne do rozwiązania i złagodzenia zaistniałej trudności.

Pracownik socjalny dodatkowo dostosowuje plan wsparcia małoletniego do ustalonego przez asystenta rodziny planu pracy z rodziną (dot. rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny).

XIII. Uwzględnienie sytuacji dzieci z niepełnosprawnością oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi

W realizacji standardów ochrony małoletnich należy uwzględnić sytuację dzieci z niepełnosprawnością oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnym, jak i indywidualne możliwości małoletnich. W tej sytuacji – oprócz ogólnych standardów ochrony dzieci - będą miały zastosowanie zalecenia o potrzebie kształcenia specjalnego, dotyczące objęcia pomocą psychologiczno-pedagogiczną sformułowane w opiniach, orzeczeniach poradni psychologiczno-pedagogicznych, placówek specjalistycznych i wskazaniach Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

Monitoring Standardów Ochrony Małoletnich

Objętych Wsparciem pracownika socjalnego

MOPS Żory – ankieta

		tak	nie
1.	Czy wiesz na czym polegają standardy ochrony małoletnich?		
2.	Czy znasz standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem obowiązujące w jednostce, w której pracujesz?		
3.	Czy zapoznałeś się z dokumentem Standardy Ochrony Małoletnich objętych wsparciem pracownika socjalnego?		
4.	Czy potrafisz rozpoznawać symptomy krzywdzenia dzieci?		
5.	Czy wiesz, jak reagować na symptomy krzywdzenia dzieci?		
6.	Czy zdarzyło Ci się zaobserwować naruszenie zasad zawartych w Standardach Ochrony Małoletnich objętych wsparciem pracownika socjalnego? Jeśli tak, czy i jaka była Twoja reakcja:		
7.	Czy masz jakieś uwagi/poprawki/sugestie dotyczące Standardów Ochrony Małoletnich objętych wsparciem pracownika socjalnego? Jeśli tak, proszę je wypisać:		

**OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE
STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH
OBJĘTYCH WSPARCIEM PRACOWNIKA SOCJALNEGO**

imię i nazwisko pracownika

jednostka

Oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich Objętych Wsparciem Pracownika Socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żorach oraz zobowiązuję się do ich stosowania.

data i podpis pracownika

**OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ
ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH
OBJĘTYCH WSPARCIEM PRACOWNIKA SOCJALNEGO**

imię i nazwisko

adres zamieszkania

Oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich objętych wsparciem pracownika socjalnego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żorach.

data i podpis rodziny

! MASZ PRAWO DO:



BYĆ AKCEPTOWANYM



OTRZYMAĆ POMOC



BYĆ SZANOWANYM



PROSIĆ O POMOC



CZUĆ SIĘ BEZPIECZNIE



MIEĆ WŁASNE ZDANIE



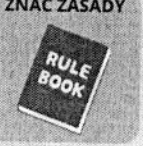
ZNAĆ KONSEKWENCJE



ZNAĆ NORMY



MIEĆ GORSZY DZIEŃ



ZNAĆ ZASADY



LUBIĆ KOGO CHCESZ



MIEĆ INNY KOLOR SKÓRY



DO ODMIENNEJ RELIGII



DO OTRZYMANIA POMOCY W TRUDNYCH SYTUACJACH



WYGLĄDAĆ INACZEJ

NIKT NIE MA PRAWA:



BIĆ CIĘ



KRZYCZEĆ NA CIEBIE



WYZYWAĆ



ZMUSZAĆ CIĘ



POPYCHAĆ



GROZIĆ CI



WYŚMIEWAĆ



SZANTAŻOWAĆ



UPOKARZAĆ



SZARPAĆ



KRYTYKOWAĆ

MUSISZ WIEDZIEĆ, ŻE:

- korzystając z komputera i Internetu nie możesz wchodzić na strony z przemocą, agresją i o charakterze seksualnym;
- nie przynosisz i nie udostępniasz zdjęć i filmików, które zawierają treści niedozwolone dla dzieci;
- informujemy twoich rodziców o wszystkim co jest ważne i dotyczy Ciebie;
- nikt bez twojej zgody nie może Cię dotykać; w Świetlicy/Klubie odnosimy się do siebie z szacunkiem, akceptacją i życzliwością;
- w Świetlicy/Klubie nie nawiązujemy relacji o charakterze seksualnym;
- sprawy dotyczące Twojego bezpieczeństwa poza Świetlicą/Klubem (dom, szkoła, podwórko) są również dla nas ważne.

JEŚLI CZUJESZ, ŻE:
TWOJE PRAWA SĄ ŁAMANE,
NIE CZUJESZ SIĘ BEZPIECZNIE,
DOŚWIADCZASZ PRZEMOCY

ZADZWOŃ

OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W ŻORACH
TEL. 32 43 57 840

JEŚLI CZUJESZ, ŻE:
TWOJE ŻYCIE JEST ZAGROŻONE
NATYCHMIAST ZADZWOŃ
NA NUMER ALARMOWY

TEL. 112

TELEFON ALARMOWY TO BEZPIECZNY KANAŁ ZGŁASZANIA SYTUACJI I ZDARZEŃ ZAGRAŻAJĄCYCH BEZPIECZEŃSTWU

